

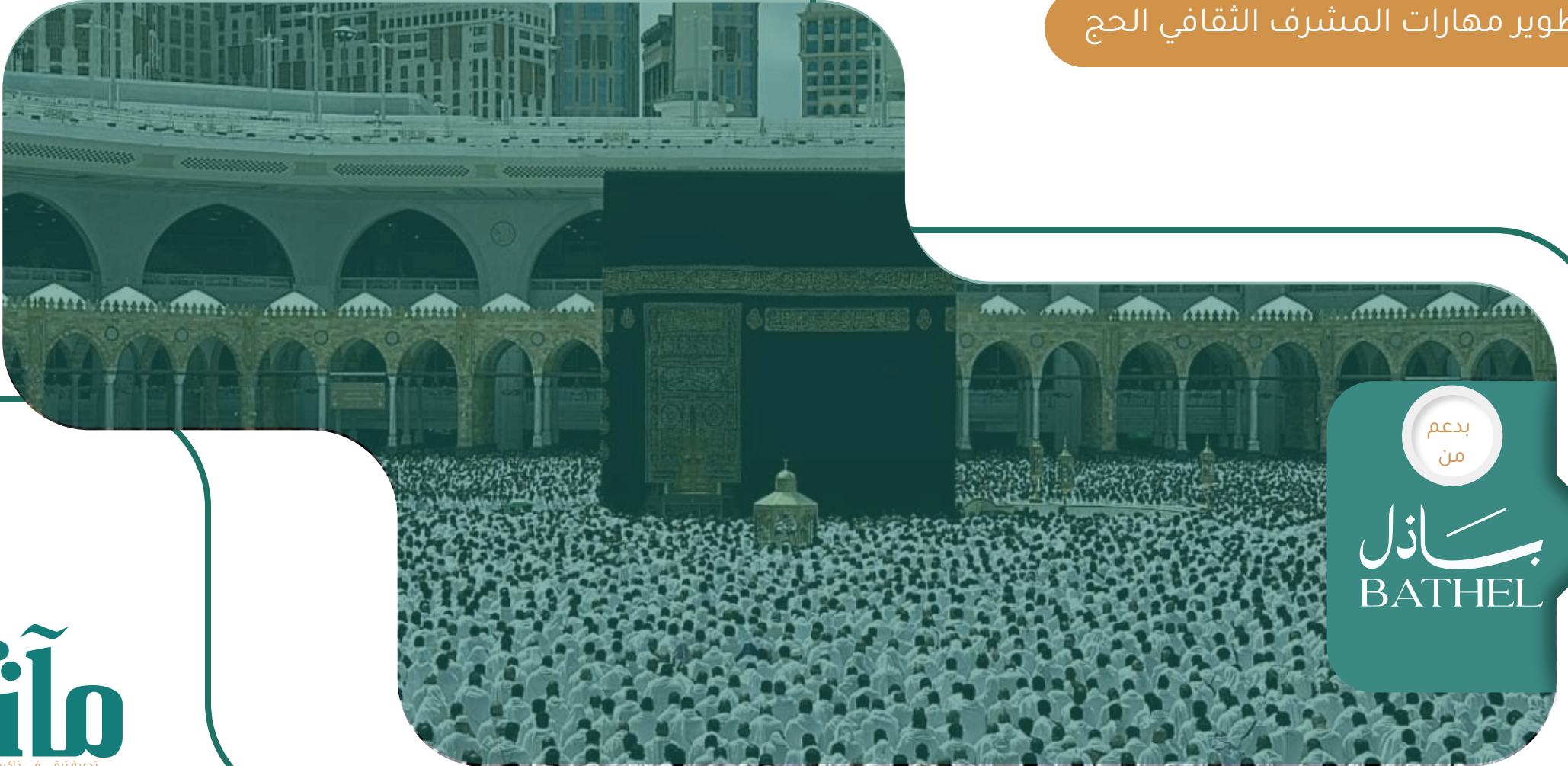
التقرير الختامي لبرنامج

مآثر

20
26

تجربة تبقى في ذاكرة حاج

لتطوير مهارات المشرف الثقافي الحج



بدعم
من

بكاتل
BATHEL

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



"إن الشرف الأكبر الذي أكرم الله
بلادنا هو خدمتها لضيوف الرحمن"

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله



نتضرع إلى الله سبحانه وتعالى أن يتقبل من الحجاج
حجهم وأن يرزقنا التوفيق لخدمة ضيوف بيته الحرام



لقد شرف الله المملكة العربية السعودية بخدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن، وهي الخدمة التي تفخر وتفاخر بها والتي قد سخرت كل الإمكانيات والكوادر اللازمة من أجل راحة ضيوف الرحمن وتأديتهم الشعائر بكل يسر وسهولة ، وقد شهدت بلاد الحرمين الشريفين في ظل رؤية 2030 نقلات نوعية في مجال الخدمات في المسجد الحرام والمسجد النبوي. وذلك بفضل الله ثم بفضل قيادة بلاد الحرمين الشريفين التي لم تدخر جهد أو مال في سبيل العناية في المسجد الحرام والمسجد النبوي وفي خدمة الحرمين الشريفين مقصد أفئدة المسلمين لتنال بذلك شرف خدمة ضيوف الرحمن وانطلاقاً من هذه العناية والرعاية أطلقنا برنامجي :

جائزة المجلس التنسيقي للتميز
في برامج حجاج الداخل

2

برنامج مآثر لتأهيل المشرفين
الثقافين في حملات وشركات الحج

1

الليذان يهدفان لتأهيل العاملين في قطاع الحج والعمرة من موظفين ومتطوعين ، وتفعيل البرامج الثقافية في حملات حجاج الداخل ورفع جودتها .
ونستعرض في هذا التقرير المنجزات التي تحققت بفضل الله عز وجل ثم بالرعاية الكريمة من مؤسسة غيث الخيرية سائلين الله أن يجعل ما قدموا في موازين حسناتهم .

من نحن:

جمعية طاقات الشبابية بمنطقة مكة المكرمة جمعية أهلية مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 1917 في 14/2/1442 هـ كأول جمعية شبابية مقرها مدينة مكة المكرمة ويغطي نطاق خدماتها منطقة مكة المكرمة وهي متخصصة في تنمية قدرات ومهارات الشباب وتمكينهم من استثمارها إضافة إلى تقديم البرامج والمبادرات التنموية لهم توعويا وتربويا واجتماعيا ومهنيا.

- 1- نشر ثقافة المبادرات الشبابية المبتكرة لتحقيق أهداف الجمعية
- 2- وقاية الشباب من الانحرافات الفكرية والسلوكية
- 3- تدريب الشباب للانخراط في سوق العمل
- 4- تقديم البرامج والمبادرات لاستثمار أوقات الشباب بشل إيجابي
- 5- تمكين الطاقات الشبابية المنتجة من المشاركة في التنمية وتحقيق الاكتفاء الذاتي
- 6- المساهمة في بناء قدرات الشباب وفق الاحتياجات الشخصية والمجتمعية
- 7- تمكين الشباب من المشاركة المجتمعية في البرامج الموسمية .



أهداف الجمعية:



الهدف العام

تطوير الكفاءات والمهارات المهنية للمسؤولين الثقافيين في حملات الحج بما يضمن تقديم برامج ثقافية متميزة، وتعزيز الابتكار والتواصل الفعّال بين جميع الجهات المعنية.

الاهداف التفصيلية

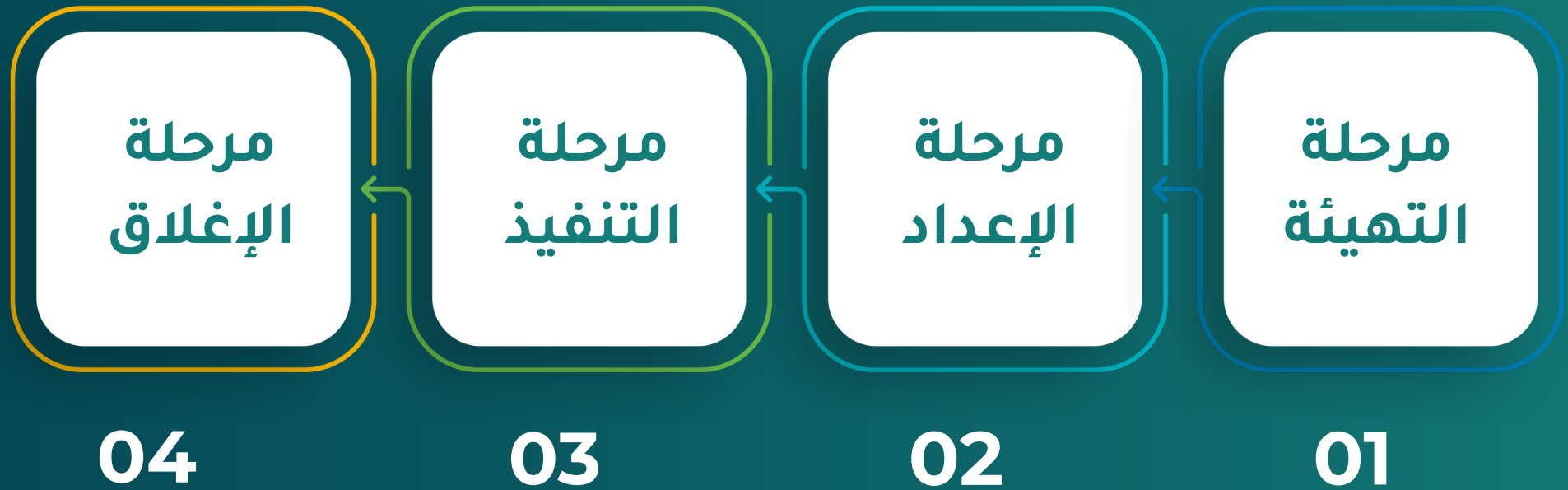
- تطوير واعتماد حقيبة تدريبية تخصصية للكفايات والاحتياجات الأساسية للمسؤول الثقافي في حملات الحج.
- تدريب 300 من العاملين في اللجان الثقافية على حقيبة الكفايات والاحتياجات الأساسية للمسؤول الثقافي في حملات الحج حضورية وعن بعد.
- تطوير منصة تفاعلية للبرنامج التطويري والمسابقة التفاعلية.
- تنفيذ ملتقى للجان الثقافية في شركات وحملات حجاج الداخل.
- تنفيذ مسابقة تفاعلية لحملات حجاج الداخل لأفضل برنامج ثقافي.
- بناء مجتمع مهني تفاعلي لأعضاء اللجان الثقافية.

إجمالي المستفيدين



215
مستفيد/ة





مرحلة التهيئة

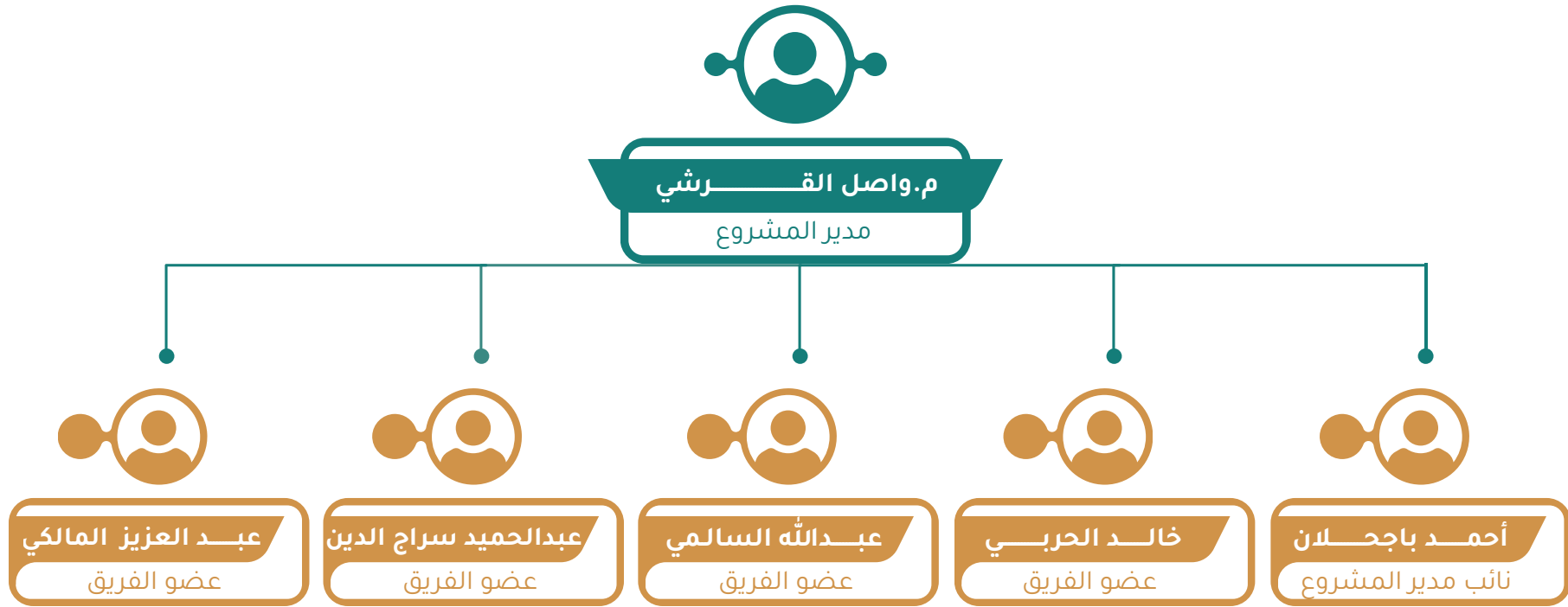


جمعية طاقات الشبابية

رقم الترخيص 1917



تم تشكيل فريق تنفيذ للمشروع وفق الهيكلية التالية:





منير فرحان

مدرب ومستشار



محمد ناقـرو

مدرب ومستشار



إعداد ملف المشروع والخطة التنفيذية





إعداد آلية لقياس وتقييم النتائج

تم بناء دليل خاص بالمسابقة التنافسية عبر عدد من الخبراء والمستشارين ويشتمل على :

- 1- سياسات ولوائح المسابقة
- 2- الميثاق الأخلاقي في اللجان الثقافية
- 3- نموذج التقرير الختامي



مرحلة الإعداد



جمعية طاقات الشبابية

رقم الترخيص 1917



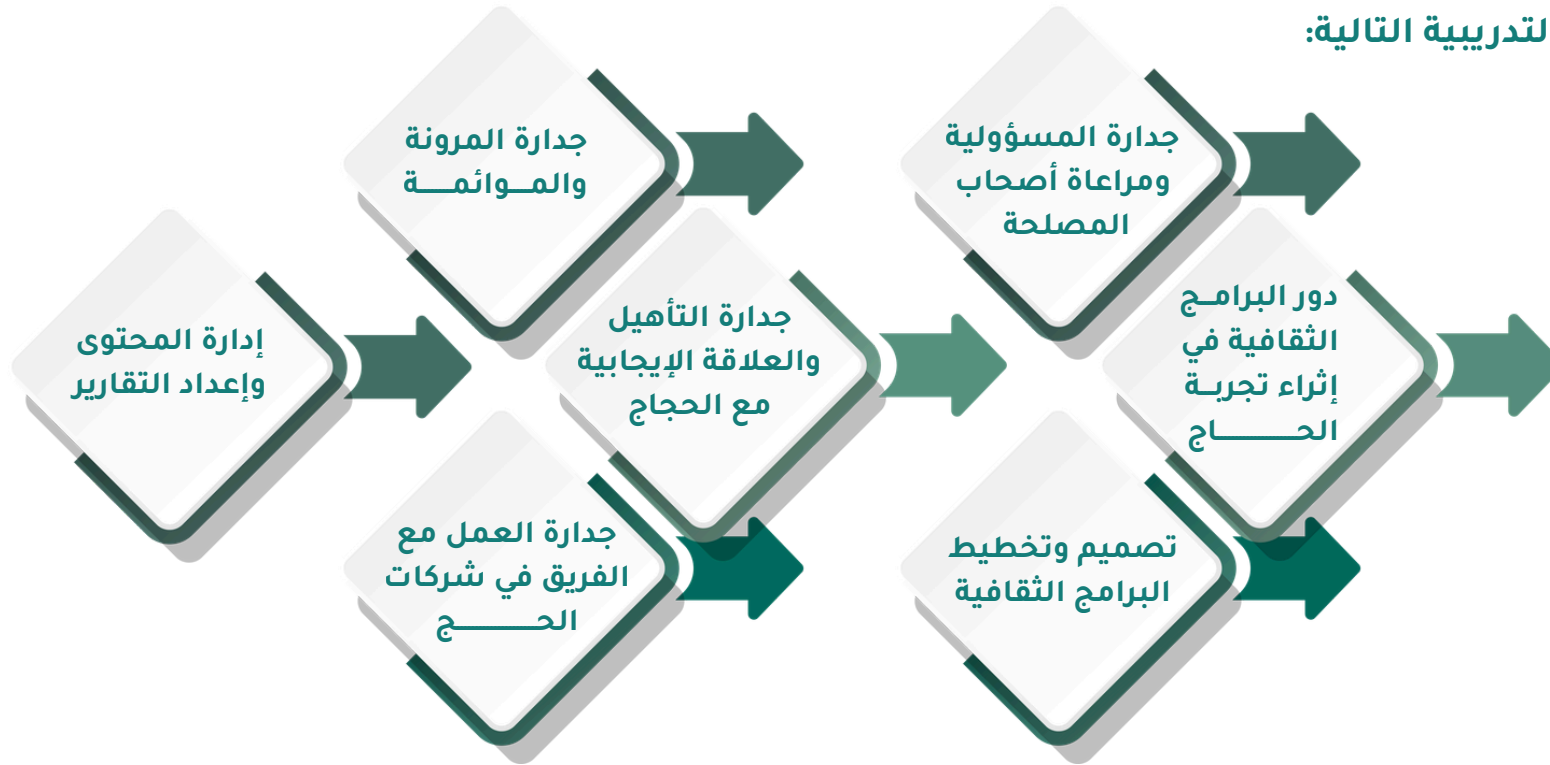
- التعاقد مع مراكز تدريبية أو مدربين متخصصين
- التعاقد مع جهة متخصصة في البرمجة وتصميم المنصات الرقمية
- تطوير المنصة الرقمية التفاعلية
- إطلاق الحملة الترويجية والتسجيل عبر المنصة
- فرز طلبات التسجيل والقبول النهائي
- الإعداد لملتقى التعريفي والتدشين
- تقديم الدعوات للحملة المشاركة في الملتقى والتدشين

التعاقد مع مراكز تدريبية أو مدربين متخصصين



تم التعاقد مع مدربين ذوي خبرة واسعة في مجال التدريب على أن يتم تقديم البرنامج حسب المعايير والاشتراطات التالية :

أ- تقديم الورش التدريبية التالية:



التعاقد مع جهة متخصصة في البرمجة وتصميم المنصات الرقمية:

تم التعاقد مع شركة (أثر لتقنية المعلومات) برقم ترخيص (4031262400) وهي شركة تقنية متخصصة في تطوير وتصميم التطبيقات

تم التعاقد مع مركز أساس التميز للتدريب وهو مركز تدريبي معتمد برقم ترخيص (224152491725)

○ تطوير المنصة الرقمية التفاعلية:

◆ **تفعيل المنصة الرقمية وذلك من خلال الإضافات المطورة على النسخة السابقة واشتملت على :**

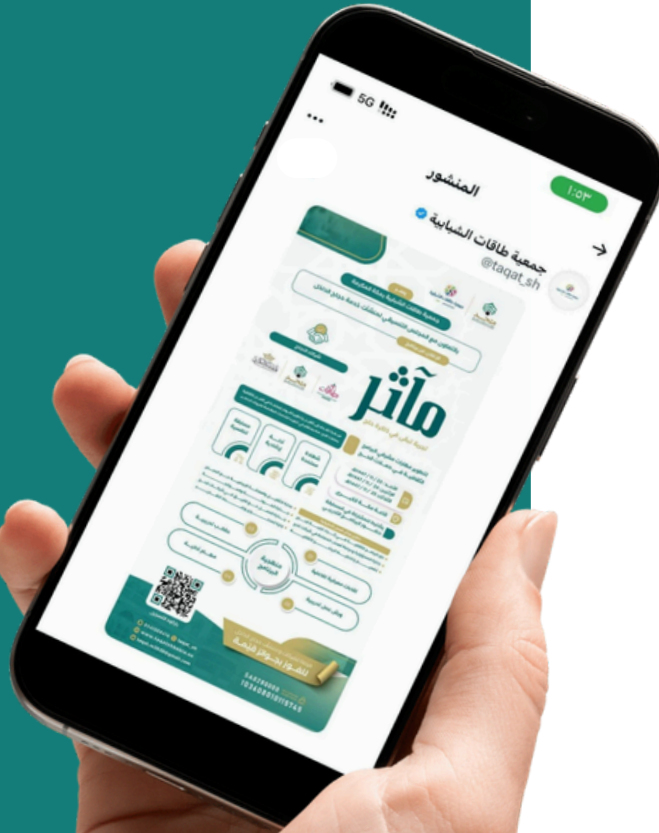
1. رفع المهام التطبيقية للمشرفين المتدربين في البرنامج التأهيلي
2. تفعيل الاشعارات بالبرامج الثقافية بشكل دوري أيام الحج (تعثر إتمام المهمة بسبب وجود خلل تقني)
3. رفع الشواهد للمسابقة

○ تجريب واختبار المنصة الرقمية المطورة

- ◆ **إجراء اختبارات أداء وتجربة المستخدم (UX/UI) مع عينة من المتدربين المحتملين.**
- **جمع التغذية الراجعة وإجراء التعديلات اللازمة لضمان استقرار وسهولة استخدام المنصة.**



إطلاق الحملة الترويجية والتسجيل عبر المنصة



إحصائيات التسجيل والقبول النهائي

141

مستفيد

إجمالي عدد
المسجلين
من الذكور



74

مستفيدة

إجمالي عدد
المسجلين
من الإناث



137

مستفيدة

إجمالي
عدد
المنتظمين



216

مستفيدة



إجمالي عدد
المسجلين



الرقم: ٣/٤٧٠٠٧٩٩	التاريخ: ١٤٤٧/١١/١٦ هـ	الموافق: ٢٠٢٦/٥/١٣ م	المرققات:
 			
رسالة إعلامية صادرة من المجلس التنسيقي			
رسالة إعلامية رقم:	٤٧٠٠٠ ٢٢		
الموضوع:	دعوة للمشاركة في مبادرة تطوير اللجان الثقافية (برنامج مآثر)		
السادة/ ملاك ومديري عموم منشآت خدمة حجاج الداخل المحترمين			
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته			
انطلاقاً من اهتمام المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل بتقديم برامج تدريبية تساهم في تحسين أداء العاملين في القطاع، وضمن جهود التعاون المشترك مع جمعية طاقات الشبابية؛ يسرنا دعوتكم للمشاركة في مبادرة «مآثر»، والتي تهدف إلى مساندة وتطوير مهارات العاملين في اللجان الثقافية بعمليات الحج، سعياً للوصول إلى مستوى أفضل في جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، تجدون برفقته ملخصاً كاملاً للبرنامج التدريبي وكافة التفاصيل المتعلقة بمواعيد التنفيذ. للتسيق والمتابعة: المدير التنفيذي لجمعية طاقات م. واصل القرشي على جوال رقم 0555709329 وتقبلوا وافر التحية والتقدير..			
مكة المكرمة - حي العوالي - الطريق الدائري الرابع - مقابل المحكمة العامة الجديدة 0125564141 920009498 www.mutahed.org.sa almls@mutahed.com			

مرحلة التنفيذ



جمعية طاقات الشبابية

رقم الترخيص 1917



- تنفيذ وإقامة ملتقى اللجان الثقافية وتدشين المبادرة
- اللقاء التعريفي بالبرنامج التدريبي والمسابقة التفاعلية وتوقيع الالتزام بشروط البرنامج التدريبي
- تنفيذ أنشطة التدريب العملي والتفاعلي:
 - ◆ عقد ورش عمل تدريبية حضورية وعن بعد
 - ◆ تدشين النسخة التفاعلية للمسابقة وتسجيل الحملات المشاركة في المسابقة
 - ◆ إصدار الشهادات الرقمية للمشاركين في البرنامج التدريبي
 - ◆ تنفيذ أنشطة المسابقة واستقبال الشواهد عبر المنصة.
 - ◆ تفعيل الهاتف الاستشاري طول موسم الحج للرد على الاستفسارات وتقديم الدعم المستمر
 - ◆ بناء مجتمع مهني تفاعلي لأعضاء اللجان الثقافية



الهاتف الاستشاري

Consultant phone

ردا على استفساراتكم حول البرامج الثقافية المقدمة للحجاج

أحمد باجحلان



0582888196

- التنسيق والتعاقد مع سعادة الأستاذ أحمد باجحلان ليكون المسؤول عن الهاتف الاستشاري
- نشر إعلان الهاتف الاستشاري على اللجان الثقافية والمشاركين
- تم تفعيل الهاتف الاستشاري خلال فترة الحج من يوم 1447/12/7 وحتى 1447/12/16هـ

• تنفيذ وإقامة ملتقى اللجان الثقافية والذي تخلله:

- حفل تدشين المبادرة في نسختها الرابعة
- عرض منجزات السنوات السابقة
- كلمة رئيس المجلس التنسيقي





اللقاء التعريفي بالبرنامج التدريبي والمسابقة التفاعلية



تنفيذ أنشطة التدريب العملي والتفاعلي:

تم إقامة وتنفيذ سبع ورش تدريبية قدمها مدربون على مستوى عالٍ من الحرفية والخبرة وهي:

1. دور البرامج الثقافية في إثراء تجربة الحاج
2. جدارة المسؤولية ومراعاة أصحاب المصلحة
3. "تصميم وتخطيط البرامج الثقافية"
4. "جدارة التأهيل والعلاقة الايجابية مع الحاج"
5. "جدارة المرونة والموائمة"
6. "جدارة العمل مع الفريق في شركات الحج"
7. "إدارة المحتوى وإعداد التقارير"

دور البرامج الثقافية في إثراء تجربة الحاج

01

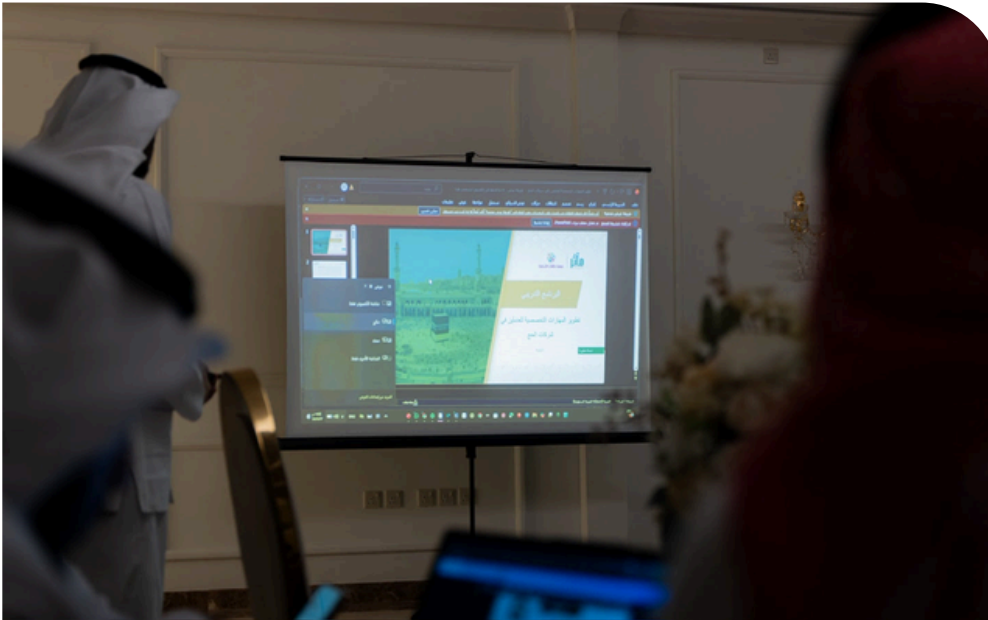
تنفيذ
الورشة
الأولى



جدارة المسؤولية ومراعاة أصحاب المصلحة

02

تنفيذ
الورشة
الثانية



تصميم وتخطيط البرامج الثقافية

03

تنفيذ
الورشة
الثالثة



جدارة التأهيل والعلاقة الايجابية مع الحاج

04

تنفيذ
الورشة
الرابعة



جدارة المرونة والموائمة

05

تنفيذ
الورشة
الخامسة



جدارة العمل مع الفريق في شركات الحج

06

تنفيذ
الورشة
السادسة



إدارة المحتوى وإعداد التقارير

07

تنفيذ
الورشة
السابعة



تنفيذ وإقامة ملتقى اللجان الثقافية النسائي



تنفيذ وإقامة ملتقى اللجان الثقافية النسائي



تنفيذ وإقامة ملتقى اللجان الثقافية النسائي



تدشين النسخة التفاعلية للمسابقة وتسجيل الحملات المشاركة في المسابقة

08



تنفيذ أنشطة المسابقة واستقبال الشواهد عبر المنصة

تم تنفيذ المسابقة وفق الدليل الإرشادي وعبر مرحلتين رئيسية :

رفع شواهد تنفيذ الأنشطة عبر التطبيق الخاص بالبرنامج



01

تقديم تقارير ختامية من الشركات المشاركة



02





مجتمع مآثر
مجموعة واتساب

بناء مجتمع مهني تفاعلي لأعضاء اللجان الثقافية

1. تم إنشاء وبناء مجتمعي مهني يضم مشرفي اللجان الثقافية المشاركين وعدد من الخبراء والمهتمين بالمجال
2. تم خلال المجتمع تصميم ونشر عدد من المنشورات التوعوية



مرحلة الإغلاق



جمعية طاقات الشبابية

رقم الترخيص 1917

إقامة الحفل
الختامي وتكريم
المشاركين
والفائزين

فرز المشاركات
وتقييم الاداء
وفقا لمعايير
المسابقة
وتحديد الفائزين

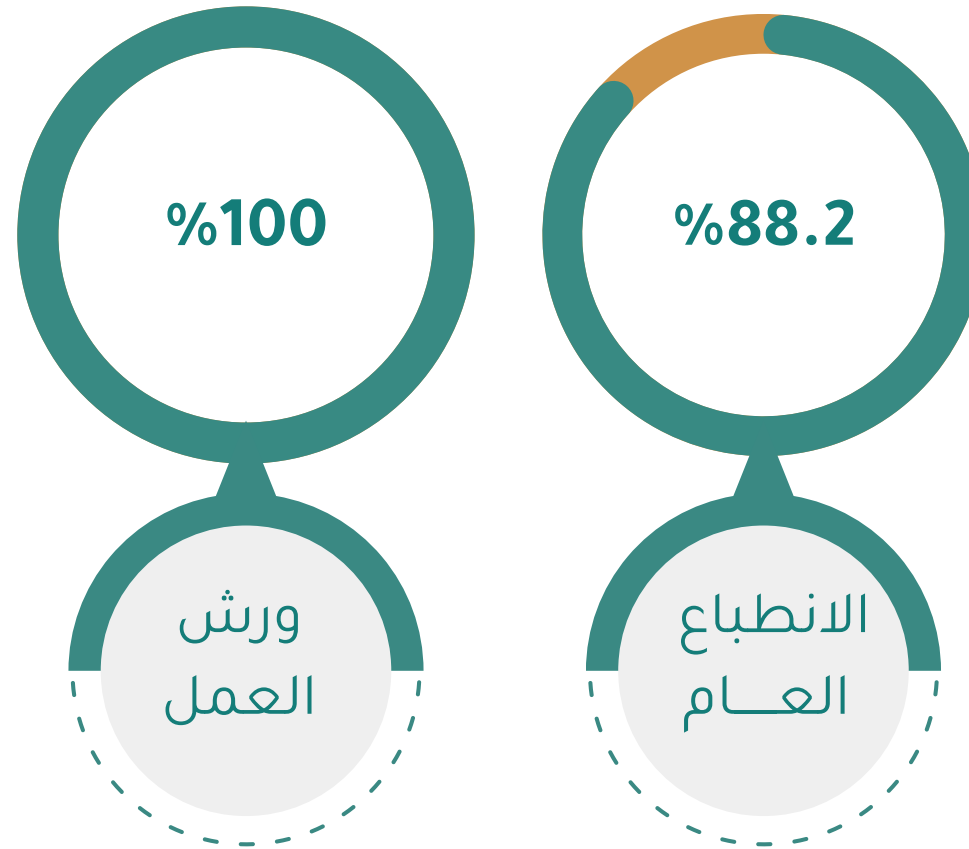
قياس أثر
المبادرة
وتقييم الأداء

قياس أثرالمبادرة وتقييم الأداء



جمعية طاقات الشبابية

رقم الترخيص 1917





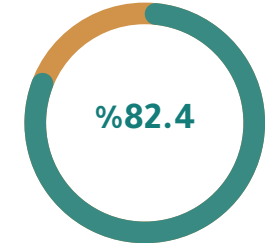
هل ترى أن البرنامج هذا العام مختلف ومتجدد؟

%41.2



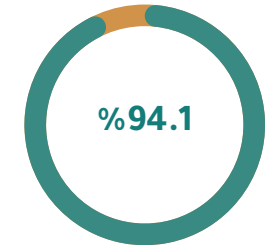
ما رأيك بمحتوى الدورة؟

%82.4



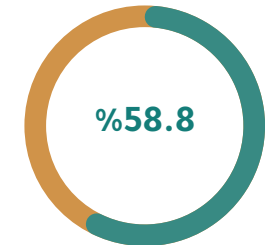
ما رأيك بأسلوب الطرح والتقديم؟

%94.1



ما رأيك بتوقيت البرنامج (التاريخ والوقت)؟

%58.8





مواقف وعبر

مذكرة كيفيه تعامل النبي صلى الله عليه وسلم
مع فئات الناس

استخدام الذكاء الصناعي

المواهب وتنميتها مثل الاصوات

في امور البرامج

عمل شركات حج مصغره تمثليه بالبرنامج

تدريب على المهارات التي يحتاجها مشرف
الثقافي

تغير فكرة الشرائح للعرض

تقديم دورة عن مايخص قسم الإعاشه

يستهدف هذا السؤال استكشاف الفرص الجديدة
أو المهارات التي يشعر المشاركون بالحاجة إليها

جلسة تبادل خبرات

مخصص لاقتراح إضافات جديدة تثري المحتوى



تطوير رؤساء الشركات

اعداد برنامج متجدد فكرة جديدة وفكرة متميزة

مدرب ومحتوى يصل بالمتدربين الى تطبيق
المهارات فعلياً لانظريا

سؤال يهدف إلى معرفة الأولويات القصوى
للتطوير من وجهة نظر المستخدم أو المشارك

توزيع المهام على الفريق

يهدف لمعرفة الأولويات التحسينية من وجهة
نظر المشارك

تطوير الجانب التطبيقي

اتاحه دوره بنقل مباشر عبر الزوم



مساحة مفتوحة للأفكار الإبداعية وغير التقليدية

الركيزة الأول سيرة النبي صلى الله عليه وسلم

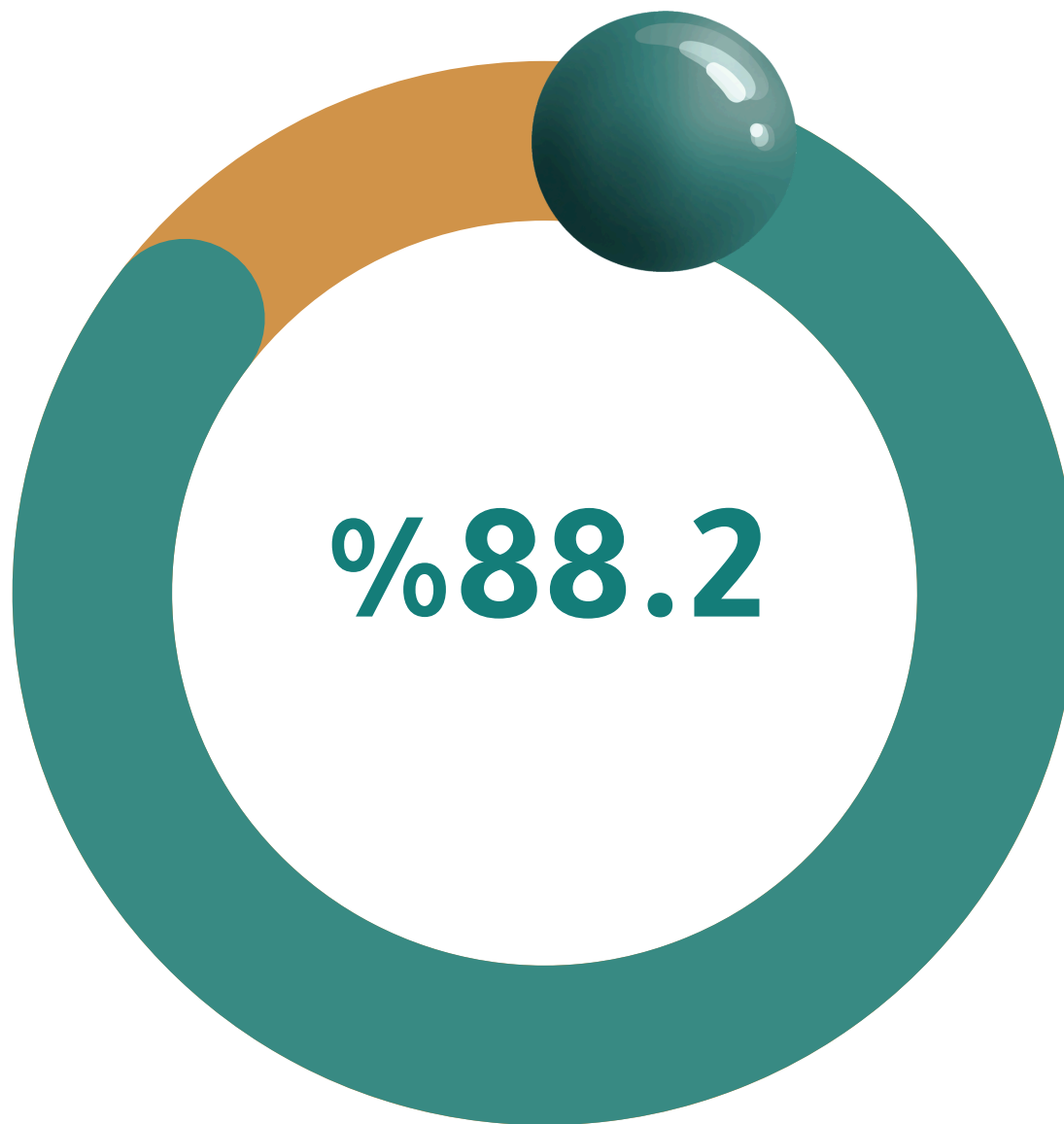
تبادل الخبرات والبرامج

قصص الرسول في التعامل لها وقع كبير على
المستمع مع المادة المطروحة من قبلكم

طرح مشاكل حاج العام هذا وحلها بالعام
القادم ان شاء الله تعالى ان وجد

عمل مسابقه إلكترونيه نهايه كل يوم واليوم الأخير
تكريم الخمس الفائزين المنتبهين والمركزين

تحضير برامج تطويرية تناسب وتساعد في اداء
النسك



نسبة الرضى العام عن البرنامج



فرز المشاركات
وتقييم الاداء وفقا
لمعايير المسابقة
وتحديد الفائزين

التغطيات الإعلامية اليومية



تغطية اليوم الثالث



تغطية اليوم الثاني



تغطية اليوم الأول



جمعية طاقات الشبابية

1917

رقم الترخيص

0551927669 taqat_sh www.blog.taqatshbab.org.sa

info@taqatshbab.org.sa

SA8280000103608010115745

مصرف الراجحي
alrajhi bank

