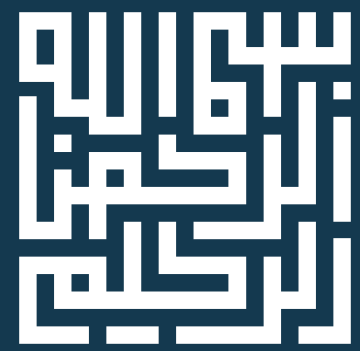


التقرير الختامي لبرنامجي

التأهيل التخصصي للعاملين في حملات الحج والعمرة جائزة المجلس التنسيقي للتميز في برامج حجاج الداخل

برعاية مؤسسة غيث الخير



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



إن الشرف الأكبر الذي أكرم الله
بلادنا هو خدمتها لضيوف الرحمن

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء



نتضرع إلى الله سبحانه وتعالى أن يتقبل من الحجاج
حجهم وأن يرزقنا التوفيق لخدمة ضيوف بيته الحرام

صاحب السمو الملكي الأمير
خالد الفيصل

مستشار خادم الحرمين الشريفين وأمير منطقة مكة المكرمة



توجيهات القيادة تؤكد دوماً على أهمية بذل قصارى
الجهد لخدمة ضيوف الرحمن وتوفير سُبل الراحة لهم

المقدمة

لقد شرف الله المملكة العربية السعودية بخدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن، وهي الخدمة التي تفخر وتفاخر بها والتي قد سخرت كل الإمكانيات والكوادر اللازمة من أجل راحة ضيوف الرحمن وتأديتهم الشعائر بكل يسر وسهولة ، وقد شهدت بلاد الحرمين الشريفين في ظل رؤية 2030 نقلات نوعية في مجال الخدمات في المسجد الحرام والمسجد النبوي. وذلك بفضل الله ثم بفضل قيادة بلاد الحرمين الشريفين التي لم تدخر جهداً أو مال في سبيل العناية في المسجد الحرام والمسجد النبوي وفي خدمة الحرمين الشريفين مقصد أفئدة المسلمين لتنال بذلك شرف خدمة ضيوف الرحمن وانطلاقاً من هذه العناية والرعاية أطلقنا برنامجي :

التأهيل التخصصي للعاملين في حملات الحج والعمرة ، جائزة المجلس التنسيقي للتميز في برامج حجاج الداخل ، اللذان يهدفان لتأهيل العاملين في قطاع الحج والعمرة من موظفين ومتطوعين ، وتفعيل البرامج الثقافية في حملات حجاج الداخل ورفع جودتها .

ونستعرض في هذا التقرير المنجزات التي تحققت بفضل الله عز وجل ثم بالرعاية الكريمة من مؤسسة غيث الخيرية سائلين الله أن يجعل ما قدموا في موازين حسناتهم .

تطوير مهارات العاملين في حملات الحج والعمرة

غنيمة

الشريك
الداعم

الشركاء
الاستراتيجيون

الشركاء
الاستراتيجيون

شركاء
المشروع

الشريك
التدريبي

الجهة
المنظمة

شركاء
التنفيذ



الأهداف العامة

1 التأهيل التخصصي للعاملين
في حملات الحج والعمرة

2 رفع جودة البرامج الثقافية
في حملات حجاج الداخل

الأهداف التفصيلية

1 تعزيز وتمكين
المعارف والمهارات
الذاتية اللازمة
للعمل في حملات
الحج والعمرة

2 إثراء تجربة العاملين
في حملات
الحج والعمرة

3 تخريج 150 مستفيد
من النسخة
الأولى للبرنامج

4 صناعة دليل إرشادي
للمرشد الثقافي
حملات الحج

5 تقديم جائزة
نوعية لأفضل
ثلاث حملات في
تقديم البرامج
الثقافية لحملات

مراحل العمل



1 أولاً

المرحلة الأولى البناء



تطوير مهارات العاملين
في حملات الحج والعمرة

المرحلة الأولى

البناء

01

صناعة الهويات
البصرية للمبادرة

02

تصميم ونشر
إعلان المبادرة

03

قبول وتسجيل
المستفيدين

04

التنسيق مع المدربين
والخبراء لتقديم المحتوى

عدد المقبولين
لنسخة العاملين

150

عدد المقبولين
لنسخة العاملين

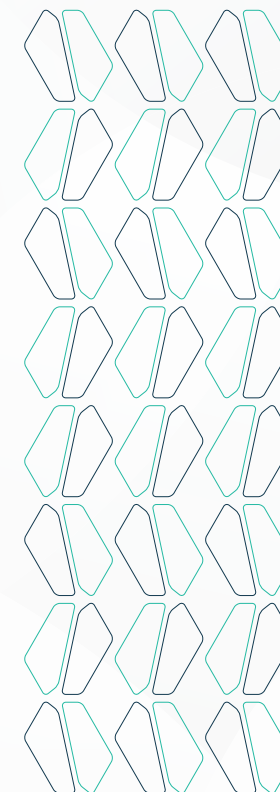
119

عدد المسجلين على رابط الإعلان
لنسخة العاملين والعاملات

743

عدد حملات حجاج الداخل
المسجلة من جميع أنحاء المملكة

130⁺



المجلس التنسيقي
لخدمات حجاج الداخل

تطوير مهارات العاملين في حملات الحج والعمرة البرنامج التدريبي

مهارات تعزيز د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الأحد 11 / 08 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	مهارات الاتصال أ.د. يعن الله علي القرني د. محمد بن محمد بن محمد يوم الاثنين 11 / 09 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	مهارات التحليل د. طارق بن محمد بن محمد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الأربعاء 11 / 06 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية
إدارة فـرق د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الثلاثاء 11 / 14 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	إدارة فـرق د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الثلاثاء 11 / 14 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	إدارة فـرق د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الثلاثاء 11 / 14 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية

رقم التواصل: 050 950 9089

المجلس التنسيقي
لخدمات حجاج الداخل

تطوير مهارات العاملين في حملات الحج والعمرة البرنامج التدريبي

مهارات تعزيز د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الأحد 11 / 08 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	مهارات الاتصال أ.د. يعن الله علي القرني د. محمد بن محمد بن محمد يوم الاثنين 11 / 09 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	مهارات التحليل د. طارق بن محمد بن محمد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الأربعاء 11 / 06 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية
إدارة فـرق د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الثلاثاء 11 / 14 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	إدارة فـرق د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الثلاثاء 11 / 14 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية	إدارة فـرق د. فؤاد صديقه مراد د. محمد بن محمد بن محمد يوم الثلاثاء 11 / 14 / 1444هـ الوقت: 08:00 إلى 09:00 مجموعة تدريبية

رقم التواصل: 054 738 0908

المنشور

متحد | Mutahed
@MutahedCom

خبر

رعى سعادة رئيس المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل "متحد" حفل جائزة التميز وبشراكة مع جمعية طاقات تم تكريم المنشآت الفائزة.

#المجلس_التنسيقي
#متحد

٢ من المنشورات المُعاد نشرها ٢ من الإعجابات

المنشور

متحد | Mutahed
@MutahedCom

ضمن برنامج اللقاءات التطويرية لمنشآت خدمة حجاج الداخل وبالتعاون بين جمعية طاقات الشبابية و #المجلس_التنسيقي "متحد" تم اطلاق البرنامج التدريبي الأول من نوعه مهارات تأهيل العاملين في حملات الحج والعمرة

٢ من المنشورات المُعاد نشرها ٨ من الإعجابات

ثانياً 2

المرحلة الثانية التخطيط



تطوير مهارات العاملين
في حملات الحج والعمرة

01

تصميم وطباعة الدليل الإرشادي
للمشرف الثقافي في حملات الحج

02

حجز وتهيئة
مقرات التدريب

03

تجهيز المتطلبات الإدارية
للتدشين والتنفيذ

01

التعاقد مع الخبير المتخصص في بناء الأدلة
الإرشادية الأستاذ أيمن ياسين وهو خبير متخصص
وأصدر عدد من الأدلة الإرشادية لعدد من الجهات

01

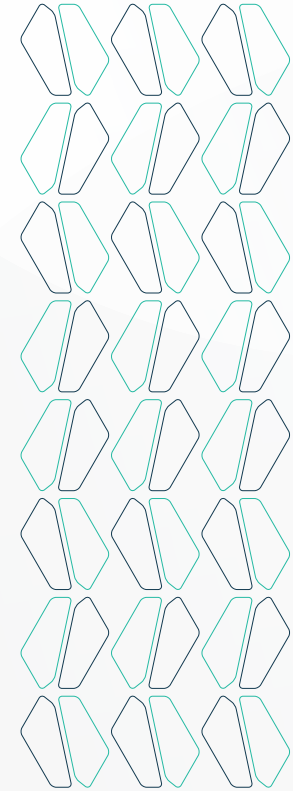
استلام وتعديل
واعتماد الدليل
الإرشادي

خرجت النسخة
النهائية للدليل في
صفحة تكونت من

208

صفحة

- أ. المقدمة .
- ب. كيف نستخدم الدليل ؟
- ت. إرشادات لمشرفي حملات الحج .
- ث. برامج ما قبل الحج .
- ج. برامج الحج .
- ح. برامج ما بعد الحج .
- خ. طريقة المسابقة على الدليل .



لتحميل نسخة من
الدليل الإرشادي



ثالثاً

3

المرحلة الثانية الانطلاق



تطوير مهارات العاملين
في حملات الحج والعمرة

01

تدشين البرنامج التأهيلي

برنامج تدريبي
**مهارات تعزيز
القيم في الحج**
مقدم نسخة العاملين:
د. فؤاد مرداد
مقدم نسخة العاملات:
د. عائشة الحربي

تطبيق عملي
**الإسعافات
الأولية في الحج**
مقدم نسخة العاملين:
مستشفيات أندلسية
مقدم نسخة العاملات:
مها الخليوي
فاطمة عيدروس

02

تقديم البرنامج التأهيلي

برنامج تدريبي
**إدارة فـرق
عمل الحملات**
مقدم نسخة العاملين:
الدكتور حمزة الزبيدي
مقدم نسخة العاملات:
أ.د. أميرة الصاعدي
- وضى اللحياني

لقاء فـير
**تعظيم البلد
الحرام**
مقدم نسخة العاملين:
د. عبدالرحمن الغامدي
مقدم نسخة العاملات:
آمنة القثامي

برنامج تدريبي
**مهارات الاتصال
والتأثير في الحج**
مقدم نسخة العاملين:
د. يعن الله القرني
مقدم نسخة العاملات:
د. إيـمان مغربي

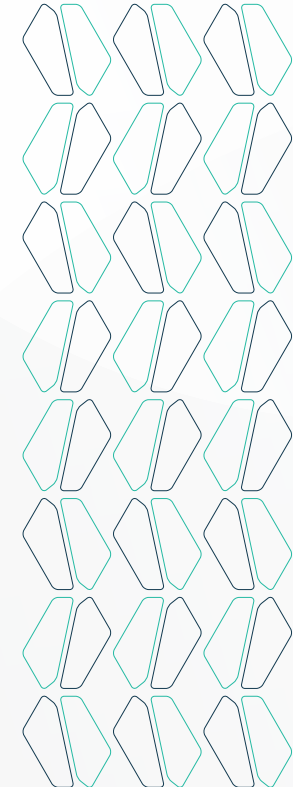
استعراض تجربة ناجحة
**إدارة الحشود
في حملات الحج**
مقدم نسخة العاملين:
اللواء يحيى الزهراني
مقدم نسخة العاملات:
نـوف قـحل

03

تقييم البرنامج التأهيلي

برنامج تدريبي
**مهارات التعامل
مع ضيوف الرحمن**
مقدم نسخة العاملين:
د. مفرح الجابري
مقدم نسخة العاملات:
د. إيـمان مغربي

لقاء فـير
**أخلاقيات وقيم
العاملين في خدمة
ضيوف الرحمن**
مقدم نسخة العاملين:
د. صالح الدقله
مقدم نسخة العاملات:
مها سعيد العمري



8 عناوين
تأهيلية
18 مدربين
ومدربة

نفذت النسخة الرجالية خلال 1 - 7 / 11 / 1444 هـ حضورياً بجامعة الراجحي بمكة.
نفذت نسخة العاملات خلال 15 - 19 / 11 / 1444 هـ حضورياً في فندق الجود بمكة.
قدمت الحقائق بشهادة معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب بخمسين ساعة تدريبية.

تقييم التنفيذ



الرضا العام عن البرنامج



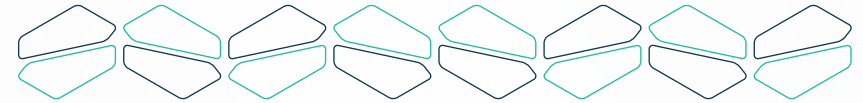
الرضا عن مقر
وخدمات البرنامج



الرضا عن المحتوى
التدريبي



الرضا عن فريق العمل







4 رابعاً

المرحلة الرابعة التنفيذ



تطوير مهارات العاملين
في حملات الحج والعمرة

المرحلة الرابعة

التنفيذ

01

شرح الدليل الإرشادي للحملات



تم تحديد طريقة التنافس من خلال وضع نقاط لكل نشاط من الأنشطة الواردة في الدليل الإرشادي ويكون مجال التنافس من خلال تطبيق أكبر قدر ممكن من الأنشطة وجمع أكبر قدر ممكن النقاط .

02

تسجيل الحملات المشاركة في الجائزة



تم أتمتة رابط إلكتروني لفرز وتقييم النتائج وآليات التنافس وحساب النتائج بشكل مباشر حيث تم تخصيص كود لكل حملة من خلاله ترفع أنشطتها وصور وشواهد التنفيذ.

03

شرح الجائزة ومعاييرها للحملات



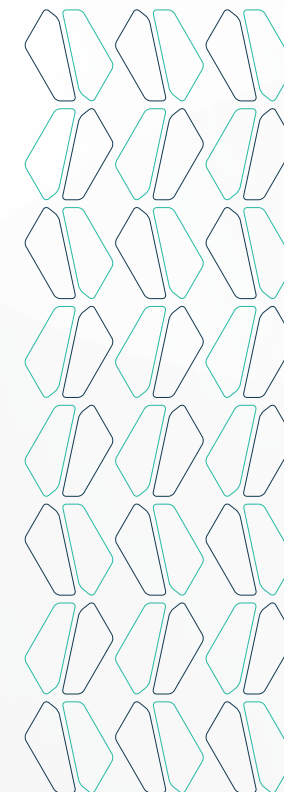
تم عقد لقاء عبر الزوم لكافة منسوبي ومنسوبات حملات حجاج الداخل .

04

تصميم رابط التقييم الإلكتروني للجائزة



بلغ عدد الحملات المشاركة في حملة المنافسة 87 حملة من حملات حجاج الداخل .



جائزة المجلس التنسيقي
للتميز في برامج حجاج الداخل

المجلس التنسيقي للمنتجعات الحجاجية
بمكة المكرمة - جدة

الدليل الإرشادي

للمنتظمين ومبرشدي حملات الحج

عام ١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٣ م

الدليل الإرشادي
للمنتظمين ومبرشدي حملات الحج

فكرة الجائزة

مسابقة تنافسية بين حملات حجاج الداخل برعاية المجلس التنسيقي لمنشآت حجاج الداخل تتمثل في استلام نسخة من :
(الدليل الإرشادي لمبرشي البرامج الثقافية في حملات الحج)
ثم تطبيق أنشطته في برامج الحملات
وفق نموذج تنافسي قائم على نظام جمع النقاط

الدليل الإرشادي
للمنتظمين ومبرشدي حملات الحج

جوائز المسابقة بإجمالي ٥٠.٠٠٠ ريال

المركز	الشرقة	فريق الثقافي	قيمة الجائزة
الأول	١٥.٠٠٠ ريال	٥.٠٠٠ ريال	٢٠.٠٠٠ ريال
الثاني	١٢.٠٠٠ ريال	٥.٠٠٠ ريال	١٧.٠٠٠ ريال
الثالث	٨.٠٠٠ ريال	٥.٠٠٠ ريال	١٣.٠٠٠ ريال

ممارسات حملات الحج 1444

لم يعد النموذج ممارسات حملات الحج 1444 يقبل ردوداً.
حاول الاتصال بمالك النموذج إذا كنت تعتقد أن هذا حدث عن طريق الخطأ.

تم إنشاء هذا النموذج داخل do3at.net. الإيلاغ عن إساءة الاستخدام

نماذج Google

يسر أمانة
جائزة المجلس التنسيقي
للتميز في برامج حجاج الداخل

دعوتكم إلى اللقاء التعريفي بالجائزة

محاور اللقاء

تدشين الجائزة : سعادة الدكتور ساعد الجهني رئيس مجلس إدارة المجلس التنسيقي لمنشآت حجاج الداخل

العرض التعريفي بالجائزة

شرح آليات المنافسة

روزنامة مواعيد الجائزة

اللقاء الإلكتروني من خلال برنامج الزوم وسيرسل الرابط للمنشآت المشاركة في يوم موعد اللقاء

يوم الأربعاء 25 / 11 / 1444 هـ

من الساعة 9.15 م حتى 10.15 م

خامساً 5

المرحلة الرابعة التنفيذ



تطوير مهارات العاملين
في حملات الحج والعمرة

01

تدشين
الجائزة

02

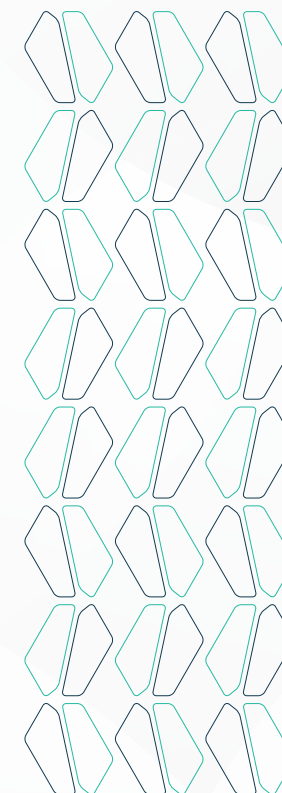
المتابعة الدورية
للحملات

شارك في المسابقة **87** حملة من حملات حجاج الداخل

بلغ عدد الأنشطة التي نفذتها الحملات **4717** نشاط تمثلت في

مسار تعظيم مناسك الحج والعمرة **1831** مسار البرامج القيمة **1078**

مسار البرامج الاجتماعية **0916** مسار الأنشطة الذاتية للحملات **0889**





Data-Hajj Activity .xlsx

group-name Actions Data

ID	اسم الشركة	تعليم مناسك الحج	البرامج الدينية	برامج اجتماعية	أنشطة ذاتية للحمة	اجمالي الأنشطة
0001	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0002	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0003	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0004	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0005	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0006	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0007	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0008	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0009	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0010	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0011	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0012	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0013	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0014	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0015	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0016	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0017	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0018	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0019	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0020	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0021	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0022	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0023	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0024	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0025	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0026	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0027	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0028	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0029	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0030	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0031	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0032	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0033	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0034	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0035	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0036	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0037	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0038	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0039	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0040	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0041	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0042	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0043	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0044	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0045	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0046	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0047	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0048	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0049	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0050	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0051	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0052	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0053	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0054	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0055	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0056	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0057	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0058	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0059	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0060	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0061	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0062	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0063	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0064	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0065	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0066	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0067	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0068	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0069	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0070	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0071	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0072	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0073	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0074	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0075	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0076	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0077	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0078	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0079	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0080	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0081	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0082	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0083	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0084	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0085	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0086	شركة المعالي	165	100	23	29	317
0087	شركة المعالي	165	100	23	29	317

سادساً 6

المرحلة الرابعة الانغلاق



تطوير مهارات العاملين
في حملات الحج والعمرة

01

فرز الحملات
المتسابقة

02

تحديد المراكز
الثلاثة الأولى

03

إقامة الحفل
التكريمي للفائزين

تم عقد الحفل الختامي لتكريم الحملات الفائزة يوم 14/01/1445 هـ برعاية رئيس مجلس إدارة المجلس التنسيقي لمنشآت خدمات حجاج الداخل، وحصد جوائز المسابقة الحملات لتالية

1

المركز الأول

حملة عبدالله
صالح الكاف

عدد النقاط : 386

2

المركز الثاني

حملة
المعالي

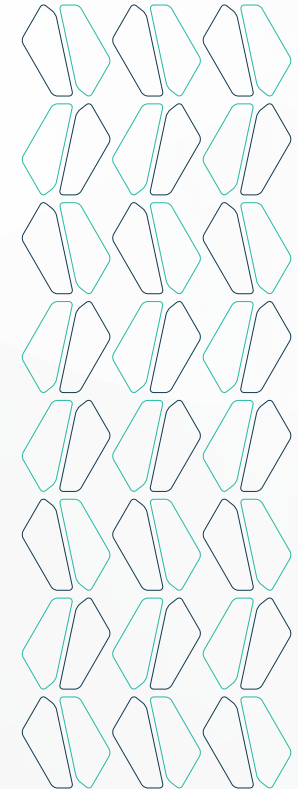
عدد النقاط : 317

3

المركز الثالث

حملة
الرسالة

عدد النقاط : 210





أبرز المخرجات المتحققة

18

مشارك من
المدرين والخبراء

08

عناوين
تأهيلية

87

حملة مشاركة
في المسابقة

296

مستفيد
ومستفيدة

95%

نسبة رضا
المستفيدين
عن البرنامج

4717

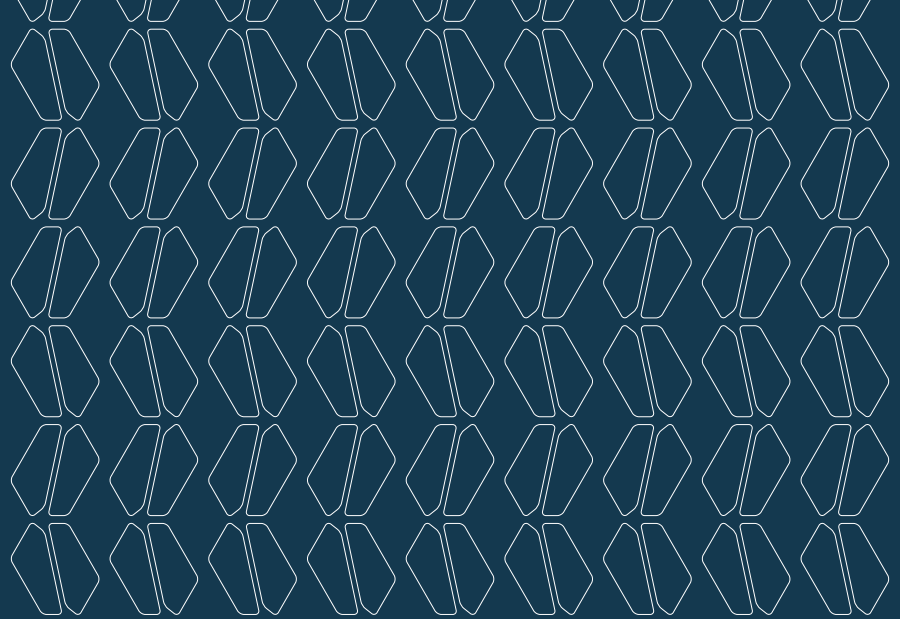
نشاط منفذ
من الحملات

50

ساعة
تدريبية

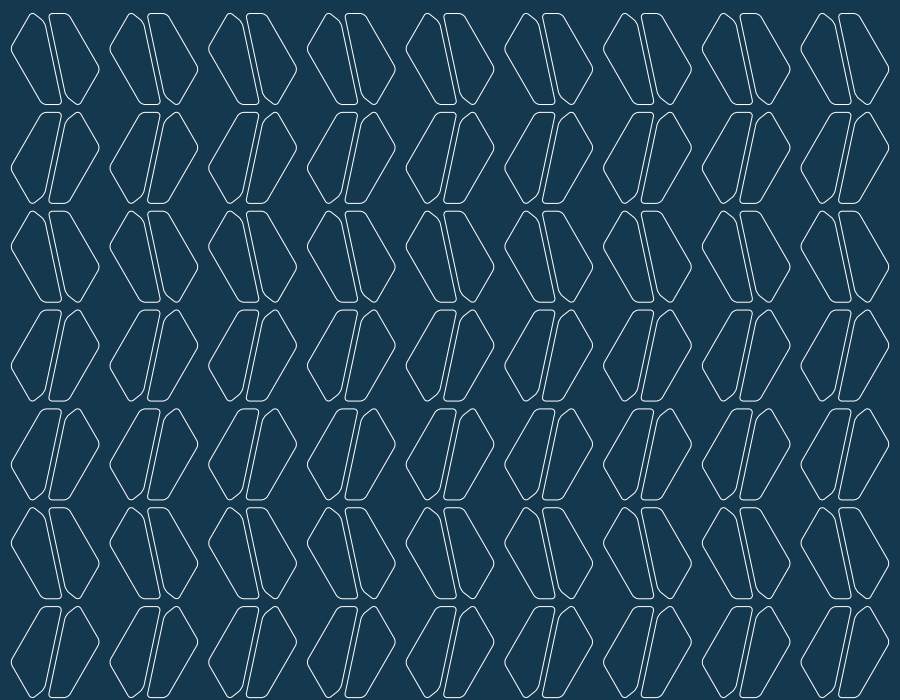
شكر وتقدير

في ختام هذا التقرير يسرنا أن نتوجه بالشكر الجزيل لكافة الشركاء الاستراتيجيين والتنفيذيين في هذا البرنامج المبارك سائلين الله عز وجل دوام التوفيق والسداد ومتطلعين إلى استدامة هذه الشراكات ومواصلة تطوير هذا البرنامج ليقدم في حلة جديدة في موسم حج 1445هـ إن شاء الله تعالى .



تطوير مهارات العاملين

في حملات الحج والعمرة





تطوير مهارات العاملين
في حملات الحج والعمرة

